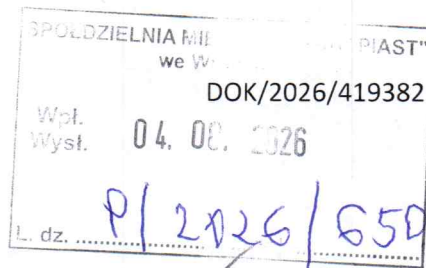




30.07.2026



Osoba prowadząca:

Danuta Joanna Porys

Centrum Obsługi Klientów

Tel: +48604597261

Danuta.Porys@fortum.com

SPÓŁDZIELNIA MIESZKANIOWA PIAST

bulw. Ikara 10B

54-130 Wrocław

DOTYCZY: Reklamacji numer R/2026/1941 z dnia 21.05.2026 - Dot. wskazań poboru ciepła.

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na reklamację dotyczącą prawidłowości wskazań urządzeń pomiarowych w węzłach ciepłych przy ul. Drzewieckiego 6, 15, 55, 64, 65 oraz Szybowcowej 24 informujemy, że przeprowadzona analiza potwierdziła występowanie nieprawidłowości w pracy części układów pomiarowych.

W przypadku węzłów przy ul. Drzewieckiego 6, 55 i 65 stwierdzono błędną konfigurację ciepłomierzy. Zamontowane przeliczniki zostały skonfigurowane dla impulsowania 10 impulsów/litr, podczas gdy zastosowane przetworniki przepływu generowały 15 impulsów/litr. W rezultacie przepływ, a tym samym zużycie energii cieplnej, było zawyżane o około 50%, co oznacza, że rzeczywiste zużycie było niższe o 33,33% od wartości wykazywanych przez układ pomiarowy.

Po potwierdzeniu przyczyny błędu urządzenia zostały skorygowane poprzez montaż właściwych przeliczników, a dla okresu od kwietnia 2025 r. do maja 2026 r. zostaną wystawione korekty rozliczeń uwzględniające pomniejszenie zużycia ciepła o 33%.

Dla węzła przy ul. Szybowcowej 24 stwierdzono nieprawidłową pracę przepływomierza, który w okresie od 4 marca 2025 r. do 8 grudnia 2025 r. rejestrował przepływ w sposób powodujący dwukrotne zawyżanie zużycia energii cieplnej. Po potwierdzeniu przyczyny błędu urządzenie zostało skorygowane poprzez montaż właściwych przeliczników.

W związku z tym rozliczenia za okres od marca 2025 r. do listopada 2025 r. zostaną skorygowane poprzez pomniejszenie wykazanego zużycia o 50%.

Natomiast dla węzłów przy ul. Drzewieckiego 15 oraz Drzewieckiego 64 potwierdzono występowanie nieprawidłowości uniemożliwiających wykorzystanie wskazań urządzeń jako podstawy rozliczeń. W związku z tym korekty zostaną wykonane metodą zastępczą:

- dla węzła przy ul. Drzewieckiego 15 za okres od września 2025 r. do maja 2026 r.,

Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o.

Adres pocztowy

Siedziba

Telefon/Fax

REGON 017341819
NIP 118-16-06-467



ul. Antoniego Ślonimskiego 1a
50-304 Wrocław

ul. Antoniego
Ślonimskiego 1a
50-304 Wrocław

Tel. + 48 71 3405550
Fax. + 48 71 3430434

Sąd Rejonowy dla Wrocławia -
Fabrycznej
VI Wydział Gospodarczy KRS
nr 0000033402

FM 508613 - ISO 9001:2015
EMS 508614 - ISO 14001:2015
OHS 508615 - ISO 45001:2018
ENMS 727731 - ISO 50001:2018

Kapitał Zakładowy
331 197 500 zł

www.fortum.pl

Rachunek bankowy:
ING Bank Śląski SA
42 105015751000002291017933

- dla węzła przy ul. Drzewieckiego 64 za okres od marca 2025 r. do maja 2026 r..

Korekty zostaną sporządzone zgodnie z obowiązującymi zasadami rozliczeń.

W konsekwencji przeprowadzonej analizy zleciliśmy wystawienie odpowiednich faktur korygujących dla wszystkich wskazanych punktów poboru ciepła. Korekty zostaną przekazane Państwu po ich wystawieniu zgodnie z obowiązującym sposobem doręczania dokumentów.

Jednocześnie przepraszamy za wydłużony czas rozpatrywania reklamacji oraz za niedogodności związane z zaistniałą sytuacją.

Z poważaniem

Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o.
Pełnomocnik Spółki

Danuta Porys

Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o.



FM 508613 - ISO 9001:2015
EMS 508614 - ISO 14001:2015
OHS 508615 - ISO 45001:2018
ENMS 727731 - ISO 50001:2018

Adres pocztowy

ul. Antoniego Ślonimskiego 1a
50-304 Wrocław

Kapitał Zakładowy
331 197 500 zł

Siedziba

ul. Antoniego
Ślonimskiego 1a
50-304 Wrocław

Telefon/Fax

Tel. + 48 71 3405550
Fax. + 48 71 3430434

www.fortum.pl

REGON 017341819
NIP 118-16-06-467

Sąd Rejonowy dla Wrocławia -
Fabrycznej
VI Wydział Gospodarczy KRS
nr 0000033402

Rachunek bankowy:
ING Bank Śląski SA
42 105015751000002291017933