

Wrocław, dnia 10 sierpnia 2026 roku.

Fortum Power and Heat Polska Sp. z o.o.
ul. Antoniego Słonimskiego 1A
50-304 Wrocław

**Dotyczy: odpowiedzi na pismo z dnia 30 lipca 2026 r., znak DOK/2026/419382,
dotyczące reklamacji nr R/2026/1941**

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 30 lipca 2026 r. wskazujemy, że przedstawione wyniki analizy potwierdzają ogromną skalę nieprawidłowości i nie są to pojedyncze uchybienia. Skala i charakter stwierdzonych błędów wskazują na poważny problem z nadzorem nad układami pomiarowymi i prawidłowością rozliczeń. Spółdzielnia nie ma wpływu na konfigurację ani działanie tych urządzeń, a mimo to ponosi finansowe skutki ich wadliwego działania.

Zareklamowaliśmy sześć węzłów cieplnych i **w każdym z nich stwierdzono błędy mające wpływ na wysokość rozliczeń** – od zawyżenia wskazań o ok. 33%, przez **dwukrotne zawyżanie zużycia**, po przypadki, w których wskazania urządzeń nie mogą stanowić podstawy rozliczeń, przy czym nieprawidłowości te miały miejsce przez wiele miesięcy. **Fortum pobrało od Spółdzielni nienależne świadczenie**, które powinno zostać zwrócone wraz z należnymi odsetkami. Środki te pochodzą z opłat mieszkańców, a skala naszych rozliczeń z Fortum jest ogromna – tylko w 2025 r. przekroczyła 26 mln zł.

Zwracamy się o przedstawienie, na jakiej podstawie ustalono daty powstania błędów, sposób obliczenia korekt oraz dlaczego weryfikacja nie obejmuje okresów wcześniejszych. Oczekujemy także wskazania wszystkich przypadków wadliwego działania czujników i automatyki we wszystkich węzłach znajdujących się w naszych zasobach, w których dochodziło do uruchamiania ogrzewania mimo wysokich temperatur zewnętrznych. W odniesieniu do tych przypadków zwracamy się o ustalenie okresów nieprawidłowej pracy, wysokości nienależnie pobranych opłat oraz ich zwrotu wraz z należnymi odsetkami. Przy takiej skali stwierdzonych nieprawidłowości oczekujemy pełnej weryfikacji rozliczeń oraz kontroli pozostałych węzłów obsługujących zasoby Spółdzielni w obecności naszych przedstawicieli. Zwracamy się o wcześniejsze informowanie nas o terminach tych kontroli oraz o przekazywanie protokołów z przeglądów.

Z poważaniem

Anna Kondrasjuk
Anna Kondrasjuk
Prezes Zarządu SM Piast