

**UMOWA  
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w dniu ..... r. w ....., pomiędzy:

**Spółdzielnię Mieszkaniową PIAST**, z siedzibą we Wrocławiu; przy ul. Bulwar Ikara 10B; 54-130 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu; Wydział VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000064406, o numerze NIP: 8960003869 Regon: 000492629, reprezentowaną przez:

1. .... - Prezes Zarządu
2. .... - Z-ca Prezesa Zarządu

zwaną dalej **Powierzającą**,

a

..... z siedzibą w ..... przy ulicy ....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy ....., VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS ..... Regon: ....., NIP: ....., kapitał zakładowy ..... zł (opłacony w całości), reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Przetwarzającą**

zwanymi dalej również łącznie **Stronami** lub każda z osobna **Stroną**

**§ 1**

1. Powierzająca oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **Rozporządzenie**) i niniejszym powierza Przetwarzającej przetwarzanie danych osobowych na warunkach określonych w niniejszej Umowie, a Przetwarzająca zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z prawem i niniejszą Umową.
2. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie regulacje w obszarze powierzenia przetwarzania danych osobowych pomiędzy Stronami.

**§ 2**

1. Powierzająca niniejszym powierza Przetwarzającej przetwarzanie danych osobowych, opisanych szczegółowo poniżej w ramach realizacji:
  - a. usług montażu i/lub wymiany wodomierzy / i ciepłomierzy w lokalach mieszkalnych oraz użytkowych;
  - b. usług odczytu zużycia wody w lokalach mieszkalnych oraz użytkowych;
  - c. usług dostawy, utrzymania i serwisowania oprogramowania służącego do monitorowania i odczytywania informacji komunikowanych przez wodomierze lub nakładki.
2. Kategorie osób, których dane są przetwarzane to: właściciele, mieszkańcy i użytkownicy lokali mieszkalnych lub użytkowych należący do zasobów lokalowych Powierzającej. Zakres powierzonych danych obejmuje:
  - a. imiona, nazwisko, adres zamieszkania
  - b. rodzaj, model i numer urządzenia montowanego i zdemontowanego,
  - c. zużycie mediów, według stanu na dzień i godzinę

- d. informacje o ingerencji w urządzenie lub o innych nieprawidłowościach urządzenia
  - e. podpis mieszkańca oraz informacje i żądania powołane przez mieszkańca w treści protokołu montażu.
3. Przetwarzająca może przetwarzać powyższe dane osobowe wyłącznie w celu określonym ust. 1 niniejszego paragrafu, **na okres realizacji usług oraz jej rozliczenia z Powierzającą.**
4. Przetwarzająca może realizować na danych osobowych, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu następujące operacje:
- a. zbieranie,
  - b. utrwalanie,
  - c. przechowywanie,
  - d. opracowywanie,
  - e. usuwanie.
5. Przetwarzająca jest uprawniona do dalszego powierzania przetwarzania danych osobowych swoim wykonawcom i podwykonawcom, bez każdorazowej odrębnej zgody Powierzającej. Powierzająca ma prawo w każdym czasie żądać przedstawienia listy dalszych przetwarzających i wyrazić sprzeciw wobec korzystania przez Przetwarzającą z usług dalszego przetwarzającego.

### § 3

1. Przetwarzająca jest zobowiązana do posiadania wdrożonych odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych przetwarzania danych osobowych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującym prawem, stanem wiedzy technicznej oraz charakterem, zakresem, kontekstem i celem przetwarzania.
2. Środki, o których mowa w ustępie poprzednim, to co najmniej:
- a. zabezpieczenie dostępu do komputerów zawierających dane osobowe obowiązkiem podania loginu i hasła; każdy użytkownik powinien mieć swój indywidualny login i hasło; hasło powinno być odpowiednio złożone (co najmniej 8 znaków, w tym jedna duża litera i jedna cyfra lub jeden znak specjalny); stosowanie wygaszaczy ekranu;
  - b. stosowanie oprogramowania antywirusowego i firewall;
  - c. stosowanie wyłącznie systemów operacyjnych posiadających aktualne wsparcie producenta; dotyczy również oprogramowania *open source* posiadającego aktualne wsparcie;
  - d. stosowanie protokołu szyfrowanego przy odbiorze i wysyłce korespondencji e-mail;
  - e. w przypadku zastosowania telefonu do przetwarzania powierzonych danych – zabezpieczenie dostępu do telefonu hasłem lub kodem PIN oraz wprowadzenie opcji szyfrowania danych na urządzeniu;
  - f. zakaz przechowywania danych osobowych na serwerach, w tym w chmurze, które znajdują się poza terytorium Unii Europejskiej;
  - g. dla danych w systemach informatycznych – realizowanie kopii zapasowych baz danych;
  - h. ograniczenie dostępu do dokumentów w formie papierowej wyłączenie do Przetwarzającej; przechowywanie dokumentów w bezpieczny sposób (w biurze – w szafach zamykanych na klucz, poza biurem teczki na dokumenty w miejscu niedostępnym dla osób niepowołanych, zamykane pudła na przewożenie dokumentów z papierami w samochodzie);
  - i. dostęp do poszczególnych powierzonych danych powinny mieć tylko te osoby w organizacji Przetwarzającej, które realizują niezbędne działania na tych danych w wykonaniu Umowy;
  - j. realizowanie okresowych szkoleń dla pracowników, współpracowników i przedstawicieli Przetwarzającej.
3. Przekazywanie danych pomiędzy Przetwarzającą i Powierzającą dokonywane będzie w formie papierowej lub elektronicznej (np. w formacie \*.doc, \*.xls, \*.xlsx, \*.pdf) jako webservises oraz email. Dostęp do danych osobowych każdorazowo powinien być zabezpieczony przed dostępem osób nieuprawnionych (np. obowiązkiem podania danych logowania (login i hasło) lub obowiązkiem podania hasła).

### § 4

1. Przetwarzająca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy zarówno powierzonych danych, jak również informacji dotyczących sposobów ich zabezpieczenia. Obowiązek zachowania poufności obowiązuje **bezterminowo.**



2. Przetwarzająca oświadcza, że każda osoba przez nią zaangażowana mająca dostęp do danych osobowych uzyskała odrębne pisemne upoważnienie, zobowiązała się do zachowania poufności takich danych oraz będzie je przetwarzała wyłącznie na polecenie Przetwarzającej, w granicach realizacji niniejszej Umowy.
3. Przetwarzająca oświadcza, że w razie stwierdzenia:
  - a. istotnego wycieku danych osobowych, w tym zagubienia nośnika danych osobowych;
  - b. utraty danych osobowych;
  - c. nieautoryzowanej zmiany danych osobowych o istotnym charakterze;
  - d. innego przypadku mogącego wiązać się z wysokim ryzykiem naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą;zawiadomi o takiej okoliczności Powierzającą niezwłocznie, jednak w każdym przypadku nie później niż w ciągu 36 godzin od daty stwierdzenia, podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia.
4. Przetwarzająca niezwłocznie po stwierdzeniu zdarzenia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu zobowiązana jest:
  - a. zabezpieczyć wszelkie dowody na okoliczność zdarzenia;
  - b. wyeliminować przyczynę naruszenia, o ile jest to jeszcze możliwe;
  - c. podjąć stosowne środki zaradcze dla ograniczenia skutków wystąpienia naruszenia.
5. W przypadku wystąpienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 3 powyżej Powierzająca zgodnie z RODO zobowiązana jest poinformować Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych o zaistniałym zdarzeniu, a także potencjalnie osoby fizyczne, których dane zostały naruszone.
6. W przypadku naruszeń ochrony danych osobowych innych niż te określone w ust. 3 niniejszego paragrafu Przetwarzająca zobowiązana jest poinformować o takiej okoliczności nie później niż w terminie 48 godzin od chwili ich stwierdzenia podając przy tym wszystkie okoliczności zdarzenia.
7. Niezależnie od powyższych obowiązków informacyjnych, Strony niezwłocznie będą się informować o wszelkich czynnościach i postępowaniach prowadzonych w zakresie powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez organy administracji publicznej (w szczególności Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych / Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych) lub organy wymiaru sprawiedliwości.

## § 5

1. Przetwarzająca zobowiązana jest udzielać Powierzającej wszelkich informacji dotyczących przetwarzania powierzonych jej przez Powierzającą danych osobowych i realizować niezbędne działania mające na celu zadośćuczynić prawom osoby, której dane dotyczą, w szczególności w zakresie określonym w Rozdziale III (np. prawo do bycia zapomnianym) Rozporządzenia. Przetwarzająca zobowiązana jest stosować odpowiednie środki organizacyjne oraz techniczne pozwalające na realizację ww. praw.
2. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych oraz posiadane informacje, Przetwarzająca zobowiązuje się do pomocy Powierzającej w zakresie wywiązywania się z obowiązków wymienionych w art. 32-36 Rozporządzenia, tj. w szczególności dotyczących wdrażania odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zgłaszania naruszenia ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz osobie, której dane dotyczą, co oznacza udzielenie Powierzającej na każde jej żądanie i we wskazanym przez nią terminie, wszelkich wyjaśnień i innych form wsparcia, w tym informacji o stanie faktycznym, które pomogą Powierzającej w spełnieniu jej obowiązków wynikających z Rozporządzenia.

## § 6

1. Powierzająca ma prawo do kontroli sposobu wykonywania niniejszej Umowy przez Przetwarzającą odnośnie zobowiązań, o których mowa w niniejszej Umowie, w szczególności do:
  - a. przeprowadzania bezpośredniej inspekcji przetwarzania danych osobowych w siedzibie Przetwarzającej i innych miejscach, w których następuje przetwarzanie danych osobowych będące przedmiotem niniejszej Umowy,
  - b. zlecania podmiotom zewnętrznym prowadzenia audytu warunków przetwarzania danych osobowych.
2. Warunkiem przeprowadzenia kontroli jest zawiadomienie Przetwarzającej w terminie 7 dni przed planowanym terminem jej przeprowadzenia. Przetwarzająca upoważniona jest odmówić przedstawicielom Powierzającej przeprowadzenia czynności kontrolnych, jeżeli pojawią się oni w siedzibie Przetwarzającej bez zawiadomienia, lub po zawiadomieniu, które nie uwzględnia terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

3. Przedstawiciele Powierzającej uprawnieni do przeprowadzania czynności kontrolnych zobowiązani są powstrzymać się od działań mogących doprowadzić do naruszenia bezpieczeństwa przetwarzanych danych innych niż będące przedmiotem niniejszej Umowy.
4. Powierzająca udostępnia Przetwarzającej wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia nałożonych na Przetwarzającą zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
5. Niezależnie od prawa do realizowania audytów, Powierzającej przysługuje prawo kierowania zapytań do Przetwarzającej w zakresie prawidłowości wykonania przez Przetwarzającą obowiązków dotyczących zabezpieczenia powierzonych mu na podstawie niniejszej Umowy danych, w szczególności może żądać przedstawienia dokumentacji ochrony danych osobowych obowiązujących w przedsiębiorstwie Przetwarzającą, w tym dokumentu analizy ryzyka przetwarzania danych (lub co najmniej dowodu jej przeprowadzenia).
6. Przetwarzająca zobowiązuje się udzielić pisemnej odpowiedzi na zapytanie, o którym mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu w terminie 3 dni od daty wpłynięcia zapytania.

#### § 7

1. Strony oświadczają, że zawierają niniejszą Umowę na czas realizacji i rozliczenia usług, o których mowa w § 2 ust. 1 niniejszej Umowy. Po zakończeniu i rozliczeniu usług w ramach niniejszej umowy może odbywać się wyłącznie w celu zaadresowania ewentualnych reklamacji, usterek lub innych podobnych sytuacji – według wskazań Powierzającej.
2. Zmiana niniejszej Umowy wymaga formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowania przepisy ustawy o ochronie danych osobowych, Kodeksu cywilnego, a także przepisy Rozporządzenia.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

ZA POWIERZAJĄCĄ

ZA PRZETWARZAJĄCĄ

.....

.....

